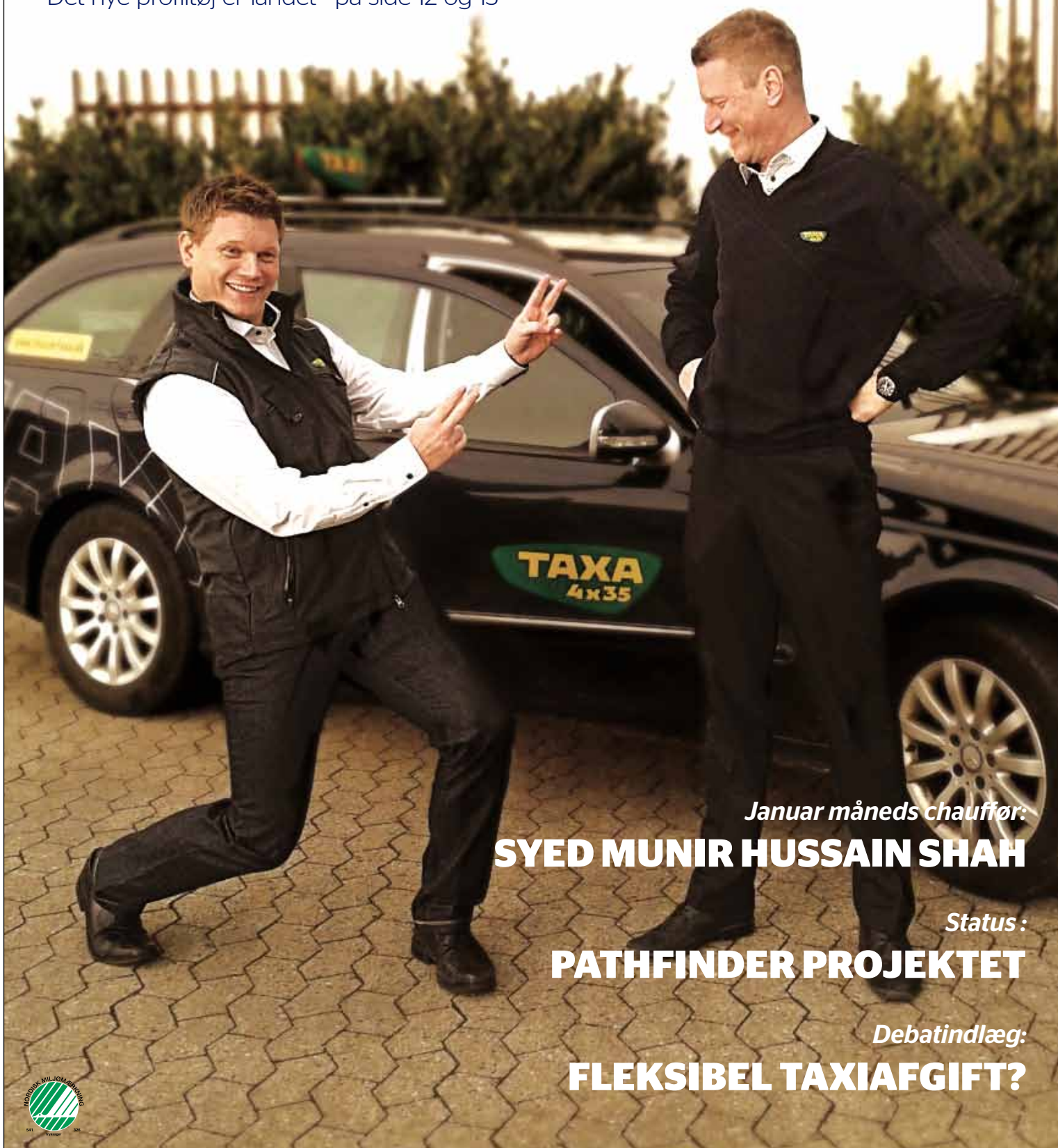


TA-DAAA!

Det nye profiltøj er landet - på side 12 og 13



Januar måneds chauffør:

SYED MUNIR HUSSAIN SHAH

Status:

PATHFINDER PROJEKTET

Debatindlæg:

FLEKSIBEL TAXIAFGIFT?

I dette nummer:

Side 3: Leder	Side 8-9: Fleksibel taxifgift?	Side 15: Mercedes bliver fleksibel	Side 20: Om trafikudvalget
Side 4: Digital ro i minibussen	Side 10: Månedens kunde: Lundbeck	Side 16: Fokus på fejlture	Side 21: Om Distriktsudvalget
Side 6: Ris og ros sendes til vognmænd	Side 11: Nyt nytår 2012	Side 17: Skævt DK/SE-samarbejde	side 22-23: Kort og praktisk
Side 7: Månedens chauffør	Side 12-13: Nyt profiltøj	Side 18: tatus på pathfinder	
Side 8: Med TAXA i Berlin	Side 14: Digitalisering af minibusser	Side 19: Kort nyt	

KONTAKT

Sammenslutningen TAXA 4x35 Rosenlunds Allé 8 * 2720 Vanløse	Debitorbogholderi Charlotte Larsen charlotte.larsen@taxa.dk 3530 9142 Jette Sørensen jette.sorensen@taxa.dk 3530 9128
Bestyrelsesformand Leif Hytten formand@taxa4x35.dk 3530 9144 Træffes mandag, tirsdag, onsdag og fredag kl. 12–14	Kreditorbogholderi Inge Hansen inge.hansen@taxa.dk 3530 9130 Fax / bogholderiet: 3530 9172
TAXA 4x35 Rosenlunds Allé 8 * 2720 Vanløse	Vognmandsservice Anne Bajwa anne.bajwa@taxa.dk 3530 9136 Lis Rasmussen lis.rasmussen@taxa.dk 3530 9124 Lone Søndergaard lone.sondergaard@taxa.dk 3530 9127 Frida Nielsen frida.nielsen@taxa.dk 3530 9140 Fax/vognmandsservice: 3530 9171
Administrationen 35 35 90 01 / Fax: 35 30 91 71	Concierge Jesper Vinding jesper.vinding@taxa.dk 4241 6349
Åbningstider mandag - torsdag: kl. 08.30 - 15 fredag: kl. 10 - 14	Kundecenter Kundecenterchef Helle Erbs 2031 3091 Teamleder teamleder@taxa.dk 3530 9115 Reklamationer reklamationer@taxa.dk 3530 9137
Adm. Direktør Niels Kaae niels.kaae@taxa.dk 3530 9125	Førertelefonen 3530 9152
Sekretariat Annette Jensen annette.jensen@taxa.dk 3530 9143	TAXANYT PRODUKTION: (Stof til bladet: Senest d. 25. i måneden)
Økonomi & Personale Kim Marsengo kim.marsengo@taxa.dk 3530 9134 Jørgen Hertz jorgen.hertz@taxa.dk 2933 2045	Ansv. Redaktør Lau Ishøj taxatryk@taxa4x35.dk Taxa Tryk og annoncer: marketing@taxa.dk TAXANYT modtager gerne læserbreve: Redaktionen forbeholder sig ret til at afvise, forkorte eller redigere i læserbreve.
Forretningsudvikling Jeppe Larsen jeppe.larsen@taxa.dk 2022 5039	Grafik, illustration, billedbehandling og Lay-out Henrik Exler
Projektleder Christian Rohmann christian.rohmann@taxa.dk 3530 9133	
HR & Løn Vibeke Hansen vibeke.hansen@taxa.dk 3530 9138	
Salg og Marketing Jonas Schmidt jonas.schmidt@taxa.dk 3530 9101 Niels-Erik Friedrich niels.friedrich@taxa.dk 2779 1243 Cecilia Campora cecilia.campora@taxa.dk indtil 31. jan. tlf. 6155 1707 (herefter 2097 3721)	

BESTYRELSE

Leif Hytten (formand)	1-0089
Hans-Jørgen Bøgfeldt	1-1661
Mohammad Aslam	1-1139
Helge Poulsen	1-0044
Sheikh Wasim Ahmed	1-0181
Mehmet Kucuk Avci	1-1051
Bent Donner	1-1086
Per Dalskov	
Torben Svanberg	

TRAFIKUDVALG

Mohammad Aslam (formand)	1-1139
Bent Donner	1-1086
Leif Hytten	1-0089
Mehmet Küçük Avci	1-1051
Niels Kaae	(ADM)
Leon Nielsen	(IT)
Anne Bajwa	(VMS)
Helle Erbs	(KC)
Annette Jensen	(ADM)

Rækkefølge til at komme i TRAFIKUDVALGET

Freddie Spliid	1-1005
Dragomir Pajkovic	1-1707
John Egtved Ankerberg	1-1507
Chaudhry Afzal	1-0735
Nail Erdem	1-1938
Ali Erdem chf.	1-8956

MIDLERTIDIGE MEDLEMMER

Nail Erdem	1-1938
Josef Grünbaum	1-0865
Ghulam Mohiuddin	1-2386
Bo Weye Hansen	1-1384

Forslag til trafikudvalget mailles til:
trafikudvalg@taxa.dk



SÅ SKRIVER VI 2012

Leif Hytten

Bestyrelsesformand

Skulle det blive bedre, kan man spørge sig selv? Jeg har ikke nogen krystalkugle, så jeg har ikke svaret men skal jeg komme med et forsigtig gæt, så tror jeg det desværre ikke. I medierne har man i julen kunne høre, at hver femte arbejdsplads i København forsvinder i det nye år, fordi virksomhederne skal tilpasse sig de økonomiske forhold, som de kalder det.

Det betyder også, at det bliver sværere for os taxafolk, for vi er jo traditionelt de første der bliver sparet bort.

Og når vores indtjening bliver dårligere, så kommer der også nogle dårlige sider frem i nogle af os. Vi tager hinandens kunder og vi siger nej til flere af de ture, vi tror er korte fordi vi håber at kunne score den lange tur, der kan redde dagens omsætning. Men man skal huske, at det netop er de lange ture virksomheder og private sparer væk, så dem er der færre af, så vil du prøve at redde dagen så sig ja til alle ture og opfør dig ordentlig.

Husk at hvis du stjæler en tur fra mig i dag, så stjæler jeg en tur fra dig i morgen og så er vi lige vidt bortset fra, at vi to ikke er så gode venner mere.

Der er kun en måde at komme igennem krisen og det er ved at stå sammen, opføre sig ordentlig og så ved at blive de bedste. Du går måske rundt og tror at du er guds gave til taxaerhvervet og at du derfor kan klæde dig på og opføre dig som det nu passer dig, men prøv at sætte dig i kundens sted. Hvis du skal betale det en kunde synes er dyrt, ville du så ringe til et selskab hvor servicen er dårlig og hvor vognen og chaufføren ligner noget der er løgn? Nej vel?

Jeg har skrevet det før og jeg gør det igen. **STANDARDEN SKAL BLIVE BEDRE.**

Nu er det jo ikke sådan, at man ændrer verden fra den ene dag til den anden så der ligger et langt sejt træk foran os, men vi **SKAL** gøre det.

I Taxa 4x35 er vi af den opfattelse, at skal noget give et godt resultat, så skal vi gøre det sammen. Det nytter ikke noget, at direktøren eller bestyrelsen bare trækker noget ned over hovedet på alle jer. Forbedringer og forandringer skal ske gennem dialog. Vi kan godt lave nogle rammer, men indholdet skal formes af alle os vognmænd og chauffører for vi er firmaets ansigt udadtil.

Derfor vil vi invitere til et debatmøde mandag den 6. februar i Kulturstationen Vanløse – se info på side 21, hvor vi håber, at I alle sammen vil komme, så vi sammen kan forme vores profil for fremtiden. I er meget velkomne til allerede nu at komme med forslag til hvordan I synes vi kan forbedre os. Send forslaget til: formand@taxa4x35.dk og vi vil tage det med til debatmødet i oplægget. Og så kan I alle støtte vores sag ved at være med til at få vogne og førere indpakket i vores nye profil for det støtter også vores arbejde med at få nye kunder når vi alle fremstår pæne og ensartede. Det gør det nemmere for vores salgsafdeling, der i øjeblikket arbejder på højtryk for at skabe flere kunder, hvis vi i vognene leverer den ordentlige vare i form af god service.

Lad os give de andre baghjul.

Godt nytår til jer alle





DIGITAL RO I MINIBUSSEN

Af Niels Kaae

Minibusserne har kørt digital turformidling siden 12. december, dog med en enkelt lørdag nat som undtagelse. Turene sendes ud som lillevognsture, men vi lægger 5-15 minutter til ved forudbestillinger, afhængigt af tid og sted.

Som en service i testperioden udsender vi en minibus-statistik 3 gange i døgnet, så førerne kan se aktiviteten med antal nu-ture og antal forudbestillinger samt hvor mange af disse, der er blevet kørt med minibus eller med 2 vogne.

Kunderne har efterhånden indset, at vi altid kommer med en minibus, selvom vi i perioder har spurgt, om de vil acceptere to små vogne i stedet for én stor. Derfor er vi nu gået væk fra at spørge medmindre vi ved, at det kan blive et problem.

Chaufførerne har nu for de flestes vedkommende vænnet sig til den digitale turformidling. Nu er der ikke længere radioer med særligt kraftige krystaller eller andre mystiske omstændigheder mellem himmel og jord. Turene fordeles som ved lillevogne, dvs. til den længst ledige vogn, enten inden

for en cirkel om kunden eller inden for en zone eller plads. Der sker ofte, at turene havner på udbudslisten fordi der er længere mellem storvognene. I den forbindelse fremgår minibus-ture med attributten M, så man hurtigt kan hapse dem.

I kundecentret har digitaliseringen skabt en længe ønsket ro. Vores første forsøg med at sende forudbestillinger ud som beskeder viste sig dog at være rigtig usmart. Beskederne kom ikke frem og hele arbejdsgangen var så langsommelig, at kunderne lagde røret på. Nu er vi gået over til at sende forudbestillinger ud sammen med nu-ture, og det sikrer flere kørte ture. I starten af januar skal vi evaluere alle forsøg og specificere ønsker til minibus i det nye anlæg. Der er nedsat en chauffør-gruppe, som igen bliver taget med på råd.

Og så ved vi godt, at der er mange, der savner radioen og dens kvinden. Men den forsvinder uanset hvad med det nye anlæg, fordi master og frekvenser tages ned. Vi regner med at sende en sidste gang i løbet af januar – og vi skal nok give besked i god tid.



Niklas udsender den første digitale minibustur.

Tallene dækker perioden fra 21.12.2011 kl. 23.30 til 03.01.2012 kl. 07.30

Her og nu bestillinger:

616 bestilte ture
553 bestillinger er kørt af en Minibus
10 bestillinger er kørt af to små vogne
52 bestillinger er ikke kørt (primært julenat og 1. juleaftensnat)

I procenter betyder det, at 90% af alle bestillinger er kørt af en Minibus – 2% af bestillingerne er kørt af 2 små vogne – 8% af bestillingerne er ikke blevet kørt.

Af de 40 bestillinger, der slet ikke er kørt vedrører de 24 bestillinger julenat og 1. juledagsnat. Årsagerne er dels mange samtidige bestillinger, få vogne på gaden og kundernes generelle mangel på tålmodighed. Af de øvrige bestillinger fordeler det sig nogenlunde ligeligt mellem fejlture og en afbestilling fra kundens side.

Forudbestillinger:

233 bestilte ture
223 bestillinger er kørt af en Minibus
6 bestillinger er kørt af to små vogne
4 bestillinger er ikke kørt.

I procenter betyder det, at 95% af alle bestillinger er kørt af en Minibus – 3% af bestillingerne er kørt af 2 små vogne – 2% af bestillingerne er ikke blevet kørt.

Ud af de 4 ikke kørte bestillinger er de 3 fra julenat og 1. juledagsnat.

FANTASTISK, EFFEKTIV SERVICE, TAK FOR DEN!
JA ØH VOGNEN KØRTE UDEN MIG SÅ DET VAR IKKE FEDT
FREMRAGENDE CHAUFFØR
HÅBER ALDRIG JEG SKAL KØRE MED DEN CHAUFFØR MERE
CHAUFFØREN VAR AGGRESSIV OG IRRITERET
TUREN FÅR 3 STJERNER FORDI DET LUGTEDE FOR MEGET AF RØG. HAN VAR ELLERS FLINK OG PROFESSIONEL
UTROLIG SERVICE-MINDED CHAUFFØR
DOVEN CHAUFFØR. KED AF SIT LIV OG ARBEJDE
JEG HAR ALDRIG FØLT MIG SÅ SNYDT I EN TAXA. MAGE TIL INKOMPETENCE!! DET ER SLUT M 3X34 FOR MIG!
CHAUFFØREN SPREDTE EN UBEHAGELIG SKARP DUFT I BILEN
FØDSELSKØRSEL TIL RIGSHOSPITALET. UTROLIG PROFESSIONEL OG VENLIG CHAUFFØR! FORTÆL HAM DET MEGET GERNE
SNAVSET VOGN, DÅRLIG LUGT, AGGRESSIV KØRSEL, OVERTRÆDELSER AF FARTGRÆNSER
HMM - JEG SYNES 4X35 ER DEN BEDSTE SELSKAB
CHAUFFØREN VAR FLINK OG SNAKSAGELIG OG FANDT HURTIGT
ALTERNATIVE VEJE NÅR DER VAR KØ SÅ 5 STJERNER TIL HAM
FORVENTET ANKOMSTTID VAR LOVLIGT OPTIMISTISK
JEG BAD OM AT BLIVE SAT AF VED VANLØSE ST! JEG BLEV SAT AF VED ISLEV!!!! JEG ER TOSSET
HØFLIG CHAUFFØR NR. 019903. GOD TIL AT VISUALISERE RUTEN OG ACCEPT AF SAMME. 10 MED PIL OP:)
LATTERLIGT MAN IKKE MÅ DRIKKE ØL!
RUTEN VAR GO NOK, TRAFIKKEN VAR BARE NOGET SKIDT, DET BLIR DEJLIGT AT FÅ BROPENGE INDFØRT

RIS OG ROS SENDES NU TIL VOGNMÆND

Af Niels Kaae

Siden juni 2011 har vi systematisk spurgt til kundens feedback, når der var bestilt via en smartphone. Det har nu givet tusindvis af tilbagemeldinger og billedet er heldigvis meget positivt. 63 % giver turen 5 stjerner og 22 % giver 4 stjerner. Vi har altså 85 % meget tilfredse kunder.

Men der er også 8 %, der kun giver 1 eller 2 stjerner og det er for mange i den kategori. Derfor sender vi nu kundernes evalueringer til vognmændene. I første omgang

sender vi den kommentar som kunden har knyttet til evalueringen. Det drejer sig om ca. 1000 kommentarer som er kommet ind til og med oktober måned. En del handler om bestilling via smartphone, mens en lige så stor del handler om oplevelsen i vognen. Der er både positive og negative kommentarer, så alt kommer nu videre.

Det er altså vigtigt at forstå, at disse kommentarer ikke er klagesager. Det er feedback fra kunden som Taxa har bedt om at

få. Vognmanden skal ikke svare, men kan anvende kundens feedback i dialog med chaufføren. Og er man både vognmand og chauffør i en og samme person kan man jo bruge kommentarerne som man vil.

Det næste skridt er, at vi automatiserer feedback, så den går direkte til vognmanden. Det kræver, at vi har vores nye vognmandssider i funktion, bl.a. med opdaterede email-adresser.

Januar måneds chauffør,
Syed Munir Hussain Shah:

HER ER ÅRETS CHAUFFØR- SLANKEKUR

Af Lau Ishøj

Minus 20 kilo på syv måneder. Efter julens "fedekur" er det tid til et sundt nytårsforsæt. Munir har opskriften på en kur, der er så nem og hurtigt overstået, at ingen kan undslå sig med for lidt tid.

At være taxachauffør - og have mere eller mindre stillesiddende vagter på otte til ti timer (eller mere) er en åben invitation til livsstilsdårligheder som sukkersyge, kredsløbs- og hjerte/kar problemer. Derfor bør man få en sundere livsstil med motion, sund og varieret kost. Det er efterhånden børnelærdom. Alle ved det, men ikke mange efterlever det. En stor del taxifolk er til og med overvægtige - og så ryger de. Lige netop sådan var det for den nu 31-årige Syed Munir Hussain Shah, kaldet Munir Hussain.

Det var han godt klar over. Men efter en lang nattevagt i vognen, var der ikke hverken tid eller lyst til en times jogging og langvarige gastronomiske omlægninger. Den ene dag tog den anden - og i øvrigt havde han i hele sin voksentilværelse været overvægtig - badevægten sagde 102 kilo. Men fire ord fra hans læge ved et rutinebesøg satte det hele i perspektiv: "Du vejer for meget".

"Den tyggede jeg lidt på. Det var ikke den store overraskelse for mig, at mine godt 100 kilo var for meget. Men jeg var bare 30 år, gift og havde/har tre mindre børn på ti, seks og tre år. Og dem ville jeg gerne blive ved med at være en levende far til i mange år endnu.

Så tog jeg mig selv i nakken og gik på kur. Ikke noget med hokuspokus-medikamenter og slankepulver, men med fravalg af alt det, jeg godt vidste, var usundt og fedende. Den

daglige halve liter mælk, og de sædvanlige kødretter ville jeg ikke undvære. Hvis man ikke spiser kød, bliver man sløv. I stedet opfandt jeg min egen kur, og den er så nem og hurtig, at selv den travleste og/eller dovne taxichauffør ikke har nogen undskyldning for at undslippe", siger Munir til TAXAnyt.

Opskriften

Køb en hel, rå og knoldet ingefær. Skær en af de små knolde af, skræl den og skær den i tynde skiver. Skiverne koges sammen med cirka 20 gram fennikelfrø, cirka 10 gram hele sorte peberkorn og nogle få hele, tørrede nelliker, eventuelt tilsat lidt honning. Det hele koges en halv time i vand svarende til et almindeligt drikkeglas. Ingredienserne sies fra - og vandet drikkes efter et måltid én gang om dagen.

Udover det, ændrede Munir kun én ting til i dagligdagen. Han løb i fem minutter. Men kunne for eksempel også have benyttet kondicykel. Der skal bare svedes i de fem minutter.

Minus 20 kilo på syv måneder

"Så gik det hele ellers automatisk. Syv måneder efter hed vægten 82 kilo - altså minus 20 kilo samt desuden mere velvære og en kondition som da jeg var 20 år, og jeg er ikke nær så træt efter en lang vagt, som før", fortæller Munir.

Der var endog flere sidegevinster. Lettere at komme ud af fjerene, mindre irritabel, mere tolerant og alt i alt en nu slank og meget gladere familiefar. "Mit bedre humør har sikkert også smittet af på mine kunder", understreger Munir, som dog ikke har lagt smøgerne på hylden. En knold ingefær er skrappe sager, og de første dage skal man lige vænne sig til mosten. Men virkningen er fantastisk. Der kommer en masse "overskuds- og affaldsstoffer" ud af kroppen via sved. Appetitten mindskes og ifølge Munir mærker man hurtigt virkningen og føler sig bedre tilpas. "Mange overvægtige chauffører har jævnlige problemer med sure opstød og halsbrand, men det forsvinder efter kort tid, hvis man holder sig til kuren", understreger Munir.

Mistroisk politibetjent

"For nylig blev jeg standset af politiet ved et

rutine-tjek, og betjenten bad om at se mit kørekort, som jo viste ansigtet på toppen af de 102 kilo. Betjenten holdt førerkortet hen ved siden af mit ansigt og sagde: det her er jo ikke dig. Han var sikker på, at han havde afsløret en ulovlig chauffør, så jeg måtte bruge lang tid på at forklare min hurtige forvandling. Jeg indrømmer, at førerkortfotoet absolut ikke ligner mig, som jeg ser ud i dag, så jeg forstår udmærket betjentens mistænksomhed. Mange kollegaer, som jeg kun møder af og til, har ligefrem spurgt om jeg var syg".



Munir Hussain: "Folk der ikke har set mig i syv måneder, kan ikke kende mig igen".

Munir har kørt TAXA i ni år - hele tiden hos 4x35 - og er godt tilfreds med det.

For det meste kører han som natmand. Men hvert halve år, tager han nogle dagvagter.

Munirs vognmand er også hans navnebror, nemlig Munir Hussain, der holder til på Gl. Køge Landevej.

ANMELD EN TAXABY

Af Lau Ishøj

Da København dumpede ned på en 19. plads ved den årlige kåring af verdens bedste taxabyer hos hotels.com kunne vi se os forbigået af vores nabo-hovedstæder, men også af fjernere metropoler.

Hvad kan vi lære af verdens bedste taxabyer og hvordan får vi København tilbage på top 10 listen og helt til tops?

Hvis du besøger en top 10-storby, og kører i taxa, vil TAXAnyt være glad for at få din anmeldelse af forholdene. Skal du på storbyferie, kan du blive anmelder af byens taxaisituation ved at køre et par ture i taxa - og få turene betalt af TAXA 4x35. Du skal have dit kamera med og tage relevante billeder.

Fortæl om din oplevelse af forholdene vedrørende:

- **Sikkerhed** - føler kunder og chauffør sig trygge på turen?
- **Tilgængelighed** - er det let at få fat på en taxa, enten på gaden eller via et bestillingskontor?
- **Renlighed** - er chaufførerne og vogne pæne og rene?
- **Venlighed** - er chaufføren venlig og imødekommende?
- **Bykendskab** - kan chaufføren finde vej til målet, vel at mærke den korteste vej?
- **Værdi for pengene** - er det samlet set pengene værd og hvorfor (ikke)?

Og så må du gerne spørge chaufføren om de lokale forhold som:

- Er omsætningen op- eller nedadgående i byen?
- Hvor lang er chaufførens vagt?
- Hvordan er lovgivningen i forhold til vores?

Du kan i din anmeldelse give op til seks stjerner.

Du kan anmelde en af følgende byer fra top 10 listen over verdens bedste taxabyer:

London (28%)

New York (9%)

Hong Kong (7%)

Tokyo (7%)

Singapore (6%)

Bangkok (6%)

Berlin (4%)

Helsinki (4%)

Stockholm (4%)

Dublin (3%)

Stemmefordeling fra Hotels.com

MED TAXA RUNDT I BERLINS GADER

Af Jonas Schmidt

På vores årlige familietur i julen til Berlin, afprøvede vi naturligvis taxiniveauet i Berlin.

Det blev til 3 ture i alt, men tre helt forskellige oplevelser. Fælles for alle 3 ture var dog, at den globale krise virkelig har godt fat i Tyskland og dette skinner igennem på taxierhvervet.

De to af turene blev foretaget med den iPhone app, der hedder "Mytaxi". Det er en app der fremfinder nærmeste vogn. Det gode ved app'en er, at man kan anmelde vognen, og give den stjerner alt efter, hvor god man synes den er.

Det skulle prøves! Jeg valgte på den første tur at tage en vogn med et lavt antal stjerner, for at se hvordan det påvirkede chaufføren. Bilen kom til tiden og hurtigt, og jeg kunne følge ham på min telefon - fra bestilling og frem til han ankom ca. 5 min. senere. Det var en venlig og hjælpsom chauffør

der kom, dog blev han siddende i vognen. Han kørte fornuftigt, og det virkede ikke som om han kørte nogen form for omvej.

Vognen var både medlem af en central og så den service der hedder Mytaxi. Han oplevede klart, at han fik flere og flere ture fra den nye app, men at det mest var private og turister. Firmaturene kom stadig fra centralen, men var faldende.

Chaufføren var glad for ratingsystemet der gjorde, at han prøvede at yde en lidt bedre service. Han ville dog ikke ind på, hvorfor han lå lavt i antal stjerner.

Vores karakter: ****

Tur to var endnu en tur via Mytaxi app'en - dog i en vogn med 4 stjerner. Igen gik det stærkt med, at vognen kom frem - ca. 5 min efter bestilling.

Chaufføren startede turen med at stå ud og åbne døren for os, og virkede meget venlig.

Turen forløb behageligt, vognen var ren

og velholdt og servicen i top. Det var dog svært at få ham i tale og fortælle lidt om sine oplevelser.

Vores karakter: ****

Sidste tur var en gadetur lørdag aften efter en god middag. En meget normal taxioplevelse med en halvsur chauffør, der ikke helt forstod, hvor han skulle køre hen - en vogn der lugtede af røg og som absolut ikke var rengjort samme dag og tilmed kunne vi ikke betale med kreditkort i denne vogn.

Han var tilmeldt en central, men fortalte at det var nedadgående med ture derfra.

Vores karakter: **

Sammenfattende kan det siges, at det betaler sig at bruge en app som Mytaxi. Det var klart her vi fik den bedste oplevelse. Her kan man følge vognen, og chaufføren har en interesse i at fremstå professionel og venlig.

Samlet karakter: **3 stjerner og 4 stjerner til Mytaxi**

FLEKSIBEL TAXIAFGIFT?

Der er mange skrøner omkring taxierhvervet, bl.a. at vi laver masser af sorte penge, at vi sælger vores frikørte vogne med store fortjenester osv. osv.



Ingen af delene er rigtige, det ved alle der bare har den mindste indsigt i erhvervet, tværtimod.

Efter indførelsen af kørebøger og ikke mindst sædekontakter, med efterfølgende intense politikontroller igennem 80'erne og 90'erne har taxierhvervet indordnet sig og gennemgående fået orden i tingene. Der foretages fortsat politikontroller, men i dag lidt mere sporadisk end tidligere, og selvfølgelig findes der stadig (MEGET FÅ) eksempler på uorden. Der er jo brodne kar alle vegne.

På samme måde var der for mange år siden, sikkert rigtig gode muligheder for at kunne tjene en lille skilling ved at frikøre sin Taxi. Personligt er det kun lykkedes mig en gang, med en vogn der lige havde fået renoveret gearkassen for kr. 30.000, at sælge den for kr.53.000 mere end købsprisen. I de seneste år med finanskrisen har vi for alvor fået kærligheden at føle, med brugtvognspriser der medfører tab (afskrivning) på typisk mellem 100.000 og 200.000 kroner pr. bil. Disse omkostninger har aldrig været indregnet i taksterne, fordi vores "produktionsapparat" (bilen) altid, mere eller mindre har været udgiftsneutral i forbindelse med køb/salg, hvilket naturligvis også er med til at holde taksterne på et relativt lavt niveau.

Specielt pga. af finanskrisen, har erhvervet da heller aldrig tidligere oplevet, at så mange vognmænd kaster håndklædet i ringen og afleverer deres tilladelser.

Men der er flere årsager til at tiderne har ændret sig, dels er leasingbegrebet også kommet til Danmark, dels har medlemskabet af EU samt internettet åbnet op for et kæmpe brugtvognsmarked specielt fra Tyskland. Endvidere er vi blevet pålagt skærpede miljøkrav, samt omlægning af registreringsafgiften for at tvinge os væk fra de store luksusbiler. Var der nogen der i den forbindelse sagde misundelse. Disse kendsgerninger forstærker kun erhvervets problemer.

Jeg finder det interessant at få undersøgt forskellige muligheder omkring vores biler. Der er jo ingen der siger at den ordning vi har i dag omkring registreringsafgift, er den eneste rigtige. Måske findes der andre og bedre eller mere hensigtsmæssige løsninger. Som det er i dag er det ikke altid lige fornuftigt. Det er biler med mange kilometre i forhold til lignende brugte, og dermed ringere brugtpriser. Det er biler vi skal køre i udover garantiperioden, med risiko for vitale nedbrud som skal betales af overskuddet. At leasingbegrebet endnu ikke har ramt vores erhverv, på linje med alle andre erhvervsbiler kan man jo undre sig meget over. Den væsentligste årsag skal nok ses

ISHØI'S AUTOELEKTRO APS

Skjulhøj Alle 53 – 55 * 2720 Vanløse * Tlf: 38 74 78 80
www.ishoi.dk email@ishoi.dk

MOBIL-ELEKTRONIK OG TAXIUDSTYR

AUTORADIOER
RADIONETVÆRKER
RADIO – DATASYSTEMER
NAVIGATIONSSYSTEMER
SALG – MONTAGE
DEMONTAGE
SERVICERING



Skandinavisk agent for Verdens ledende taximeterproducent



ÅBNINGSTIDER:

Mandag – Fredag 7.30 – 16.00
Lørdag 8.00 – 11.00

PIONEER

The Art of Entertainment

Weekendvagten har åbent fredag og lørdag aften fra kl. 17 - 22 pris kr. 500,- (se også servicesiden)

i nogle særdeles komplicerede love, regler og bestemmelser m.m. og at det afholder de fleste fra at tilbyde os muligheden. I min verden ser jeg da spændende muligheder med f.eks. Tyske leasingselskaber, fordi de kan "reeksportere" bilen tilbage til Tyskland, og derved omgå frikørselsreglerne. Med andre ord kan de jo netop lade bilen nøjes med at køre op til et attraktivt kilometertal, for derefter at "trække den hjem". Samtidig er der også den fordel, at hele leasingydelsen er en omkostning i driften, hvor det ved køb kun er renterne.

For privat- og firmabiler findes et begreb der kaldes flexleasing, hvor man nøjes med at betale 0,5 % - 1,0 % i registreringsafgift pr. måned, og hvor så restafgiften forfalder til betaling i forbindelse med videresalg af bilen. Hvis den model blev tilpasset til erhvervets behov og vilkår kunne den måske være en mulighed. Dermed ingen frikørselsregler, og vi kunne sælge vores biler mens der fortsat var fabriksgaranti på dem, og desuden med langt mere attraktive kilometre, og til langt bedre priser.

Jeg ved godt at der allerede nu er nogle der siger fra, bl.a. fordi de har foretaget afskrivning, og derfor har noget udskudt skat, men det bør være muligt at omlægge stille og roligt over nogle år, men det vil revisoren kunne give råd og vejledning om. Ligeledes vil det være nødvendigt at montering af taxiudstyret gøres billigere, og dette vil nok kunne lade sig gøre, da der alt andet lige vil blive mange flere monteringer når vognene skiftes hyppigere.

Det kunne være interessant, om nogle af spillerne på såvel Taximarkedet som på erhvervsbilmarkedet generelt kunne udvikle nogle beregninger og tilbud. Der er mange muligheder og vi må jo nok erkende at udviklingen med nye tanker og ideer vedr. vores marked har været og er stærkt begrænsede. Samtidig med at erhvervet skriger på nye løsninger til forbedring af den mere og mere pressede økonomi

Vores største problem er nok snarere, at vi meget ofte når nye tanker, ideer og forslag dukker op, er meget lidt omstillingsparate, men foretrækker at bevare de ordninger vi har, uden egentlig at analysere tilstrækkeligt på eventuelle nye muligheder.

Vores største problem er nok snarere, at vi meget ofte når nye tanker, ideer og forslag dukker op, er meget lidt omstillingsparate.

Og lad mig så til sidst komme med en lille pudsighed. Hvis jeg køber en varevogn på gule plader, har jeg mulighed for at vælge om den skal være delvis eller 100 % til arbejdsbrug. Tænk hvis vi kunne vælge om vores taxi skulle være til delvis eller 100 % arbejdsbrug, så var jeg da fri for at skulle anskaffe mig en privatbil, der nu snart 8 år gammel kun har kørt 110.000 km. Ville de 13.000 til 14.000 km om året være vanskeligere at administrere/beskatte, end

de er det i varevogne på gule plader. Det har jeg meget svært ved at forestille mig, snarere tværtimod. Vi har jo plomberede kilometertæller og kontrolkilometer, men under alle omstændigheder kunne vi jo blot beskattes efter samme regler som gulpladebiler.

Dette blot et eksempel på en stivnakket og bureaukratisk lovgivning. Og netop lovgivningen og ikke mindst fortolkningen og administrationen af den har igennem årene, netop været en bremseklo for erhvervets muligheder og udvikling. Der er simpelthen ingen saglige begrundelser for, at bevare de restriktive ordninger.

Da vi jo er en del af samfundet er det meget lidt vi kan gøre for at forhindre en finanskrisse, eller for den sags skyld standse den igangværende. Men vi kan da diskutere alle mulige andre vilkår der påvirker vores dagligdag, hvilket vi sandelig også er blevet bedre til, selvom der stadig er meget lang vej til at omgivelserne også oplever os sådan. Endnu engang, der er ingen saglige begrundelser for at bevare nogle ordninger der ikke er optimale, og derfor bør vi starte en debat om fremtidens vilkår. En debat der gerne skulle munde ud i en dialog med politikere og embedsmænd og ende med konkrete forslag til mere optimale vilkår, både for os og for kunderne.

Med venlig hilsen og god debat
Hans-Jørgen Bøgfeldt

TAXIFINANSIERING

Stjerne Finans A/S · Gassehaven 13, 2840 Gl. Holte

**Finansiering af taxi · Finansiering af udstyr · Rådgivning i forbindelse med køb
Hjælp til import af bil · Hurtig sagsbehandling · Mange års erfaring – etableret i 1990**

www.stjernefinans.dk · e-mail: stjernefinans@stjernefinans.dk · telefon nr. 36 94 78 34

JANUAR MÅNEDS KUNDE:

Lundbeck



2.000 TILFREDSE MEDARBEJDERE

Af Lau Ishøj

En af verdens førende globale virksomheder indenfor medicinalindustrien, Lundbeck, har i mange år benyttet TAXA 4x35 når medarbejdere skal til og fra møder, kongresser og til og fra lufthavnen.

"Og det er selskabet særdeles godt tilfreds med," siger en talsmand fra Lundbeck til TAXAnyt:

"Vognene kommer hurtigt frem efter bestillingen, og servicen er høj. Kun i meget sjældne tilfælde får vi en bil, der ikke er helt ok. Men det har aldrig givet anledning til klager, og hvis der var grund til klage, skulle vi nok få det at høre fra vore i alt cirka 2.000 medarbejdere i regionen".

Lundbeck har to adresser i region København. Hovedkontoret på Ottiliavej 9 i Valby og Lundbecks institut i Skodsborg Kurhotel.

"Af og til registrerer vi dog en ventende TAXA hos os med motoren i gang lidt for længe mens den venter på en medarbejder, og vi kunne vel også på sigt ønske, at taxaen slukker motoren mens der sker på- og afstigning". Og dette er jo faktisk også i tråd med den konstante udvikling af miljøpolitik, som TAXA går i front for.

"Hvad angår nemmere tilgang til bestilling af vogne, må vi nok klandre os selv for ikke at følge tilstrækkelig hurtigt med udviklingen, da TAXA allerede for længst har indført TAXA APP", lyder det fra Lundbeck.



PROFESSIONEL
bilpleje

**Forhøj værdien på din bil med en
professionel klargøring fra RTT**

Vi tilbyder bl.a.:

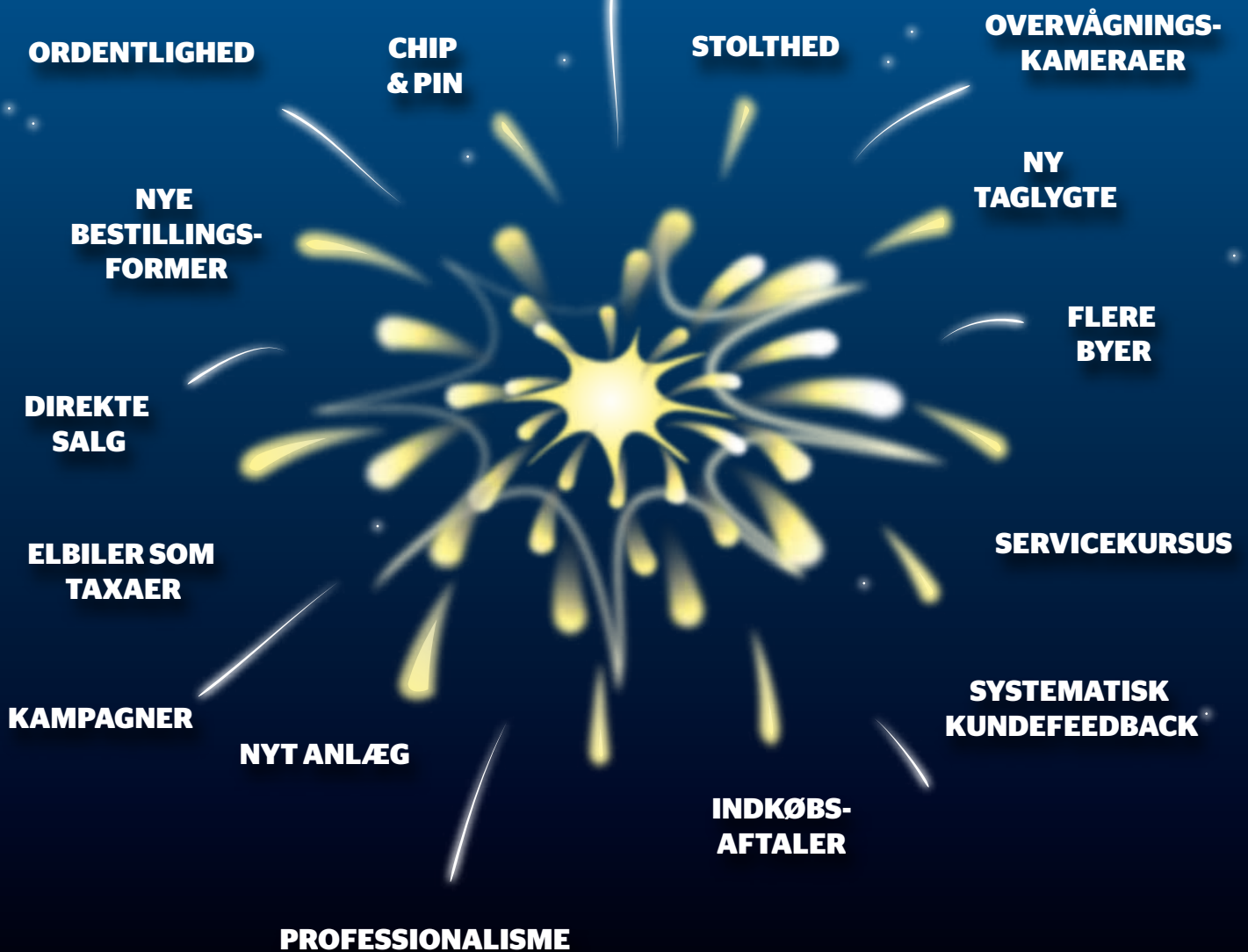
- Interør klargøring
- Driftsklargøring
- Fælgrens
- Motorvask og motorrumsklargøring
- Akut rengøring (efter uheldig kunde)
- Læderimprægnering
- Total klargøring (frikørt)



**- din totalleverandør inden for
klargøring og auto-elektronik.**

Transformervej 4 • 2730 Herlev • Tlf.: 4453 5515
www.rtt.dk • klargoring@rtt.dk

NYE VEDTÆGTER FOR BESTILLINGSKONTORET



NYT NYTÅR 2012

Af Niels Kaae

Der blev faktisk bestilt noget på bestillingskontoret i 2011 og vi har store planer for 2012. Bl.a. kommer der nyt anlæg, både i kundecentret og i vognene. Det nye anlæg kører allerede i Grenå, men det bliver alligevel noget af en syretest, når vi i slutningen af februar slår centralnerven over på det nye system. Herefter skal de mobile terminaler monteres i vognene i løbet af marts, så vi til april kan få de mange nye faciliteter i brug.

Vi får også overvågningskameraer i vognene - de fleste vil nok benytte lejligheden, når vognen alligevel skal have det nye anlæg. Vores 3 værksteder i København står klar med gode tilbud på robuste og billige kameraløsninger.

Mon ikke også det famøse Chip & Pin system kan finde vej til vognene? Vi satser på, at det også kommer med i "pakken" til marts. Taglygten er ved at blive udviklet og den kommer også til foråret. Når man så lægger de nye uniformer sammen med al teknikken og den nye folieindpakning, så har vi faktisk skiftet hele Taxa 4x35 ud. Hvad mangler der så?

Vores service. Den er heldigvis allerede i top i mange af vognene, men der er svipsere og det, der er værre. Derfor introducerer vi et servicekursus og vi sætter kunderne foran som trækheste - deres systematiske evalueringer og feedback giver vi videre til vognmændene, så de kan sikre professionalisme, ordentlighed og stolthed. Dette

bliver vores største opgave i 2012. Der er en generel forventning om, at vi i branchen selv løser vores problemer og det tager vi seriøst i Taxa. Nye vedtægter for bestillingskontoret er på vej og de vil bane vejen for den længe ønskede serviceforbedring.

Der sker selvfølgelig også en masse på bestillingsformer, kampagner og salg, men det fortæller vi først om, når det finder sted.

Og så håber vi at få de første elbiler på gaden som taxaer. I skrivende stund mangler vi endnu at få feedback fra Transportministeren om vores ansøgning.

Og gad vide, om der ikke også kommer flere byer til vest for Valby Bakke?



Af Anne Bajwa

Salget af profiltøj er i fuld gang. Alle vognmænd har modtaget login og kode til webshoppem, hvor hver vognmand har sin egen lille butik i butikken og styr på, hvor meget der er købt hvornår til hver enkelt chauffør. Vognmanden opretter selv sine chauffører i sin egen butik.

Alt tøjet betales ved bestilling og kan enten sendes til en opgivet leveringsadresse eller afhentes hos Hoffmann på Banemarksvej. Varesortimentet er blevet fastlagt og designet i samarbejde med et udvalg af chauffører og vognmænd og der er fokuseret på kvalitet og på at markere TAXA 4x35 som markedsledere med øje for tradition og samtidigt helt fremme i skoene. Tøjet matcher naturligvis TAXAs nye

vognprofil. Det er frivilligt at bære profiltøj, men vi kan kun opfordre chauffører og vognmænd til at købe det tilbudte tøj - det er af rigtig god kvalitet og støttes af TAXA. Du kan derfor købe det til en yderst rimelig pris. Du får f.eks. en Bosweel skjorte, specielt fremstillet til TAXA for kr. 63,00 - det kan ikke gøres billigere! Eller prøv TAXAs softshelljakke, som du kan få for kr. 173,00.

Husk at du altid kan få hjælp, hvis du har spørgsmål til bestilling af profiltøj eller indpakning af vogne. Kontakt blot vognmandsservice, enten på **vognmandsservice@taxa.dk** eller på telefon 35 30 91 24/27/60/36.

Indpakning af vogne er også i fuld gang. På årets sidste dag kører der allerede knap 40 vogne rundt med den nye profil i København - og desuden har vi også et par stykker i Grenå.

Man lægger allerede mærke til den nye indpakning i trafikken og snart bliver vi mange flere!

Vores mål er, at alle i TAXA, vognmænd og chauffører og ansatte, i løbet af det næste halve år vil være tydelige i bybilledet både på grund af vognindpakningen og profiltøjet. Det signalerer trykthed og troværdighed - noget kunderne efterspørger hver eneste gang!



DIGITALISERING AF MINIBUSSER

Af Lau Ishøj

For eller imod digitalisering af minibusserne? En ting er begge enig om: Der er blevet mere stille i vognene.

Argumenterne fæg på kryds og tværs over bordet, da chauffør Kenan Camur og vognmand Karol Halkier satte hinanden stævne på Rosenlunds Allé en af de sidste dage i 2011.

Karol har kun kørt storvogn i fem måneder, mens Kenan har 11 års erfaring.

Karol Halkier (kaldet Karl): "Jeg synes, det er mere afslappende og afstressende at kunne lytte til god musik frem for konstant at skulle sidde klar ved mikrofonen for at slå først til, når ture bliver udbudt".

Kenan Camur: "Men vi har mistet den personlige kontakt med centralen. Det synes jeg, er synd".

Karol: "Jeg er glad for digitaliseringen, for jeg har fået flere ture. De ture, der ikke bliver solgt, bliver budt ud, og du kan stille og roligt byde ind på. Du skal ikke sidde og



Karol Halkier.

råbe og skrike i radioen".

Kenan: "Men hvis en digitalt udbudt tur ikke bliver solgt, skal centralen alligevel have kontakt med kunden for at få tilladelse til at sende to sedan'er, så jeg tror ikke, at der er sparet penge på bundlinjen".

Karol: "Når jeg havde kunder, lagde jeg aldrig ind på en radiotur, for jeg syntes, det var pinligt at sidde og råbe i mikrofonen med kunder i vognen. Desuden har jeg kørt flere minibusture nu end tidligere".

Kenan: "Det er fordi, du ikke har været vant til det gamle system. Som det er nu, risikerer vi at blive sendt af sted på ture, der kunne være klaret af en sedan. Jeg tror ikke på, at den automatiske digitalisering er en stor fordel for os. Digitaliseringen kan ofte misbruges afhængig af, om man er tilmeldt distrikt eller zone. Når man er tilmeldt en zone, ved centralen ikke, hvor man er rent geografisk.

Karol: "Alt kan misbruges. Men alt i alt giver det en mere retfærdig fordeling af turene. Nu gælder samme regler for store og små vogne. Vi har søgecircles - og nu er det nærmeste vogn, der får turen. På det nye system bliver alle vogne meldt ind i distrikter. Det kan være, at centralpersonalet ikke er blevet taget med på råd, og det synes jeg også er for dårligt. De ture, der ikke bliver solgt, kommer ud på udbudslisten, og så kan du byde ind på dem uden at råbe op i radioen. Jeg har kørt flere minibusture, end jeg har gjort før. Det der tidligere tændte mig var, at den der havde den stærkeste radio, fik turen.

Kenan: "Jeg er også lidt skuffet over, at vi ikke har været taget med på råd, før man indførte digitaliseringen. Den kom bare fra

dag til dag". Havde TAXA virkelig ikke råd til at sætte et par ekstra master op inde i byen? Problemet er, hvis der bestilles en vogn til seks personer... hvis de skal til lufthavnen og alle har bagage, så skulle der i virkeligheden bestilles en 8-personers vogn af hensyn til bagagepladsen - eller alternativt to til tre vogne, især hvis for eksempel alle har ski med. Det kan der hurtigt gå alt for lang tid med. Og så bliver kunderne sure".

Karol: "Hvis kunderne bliver sure, er det ikke på mig personligt, men på TAXA. Når jeg kommer hjem og lægger uniformen, er det overstået. Men jeg hører mest tak fra kunderne, fordi jeg kunne komme og hjælpe dem. Det tager jeg som noget positivt. Hvis nogen undrer sig over, at jeg kommer med en stor vogn, får de at vide, at det er samme pris som i en lille vogn. Og så er kunderne positive og tilfredse".

Endelig var begge kombattanterne enige om, at de informationer, der udsendes via nyhedsbreve til vognmændene - alt for sjældent kommunikerer videre til chaufførerne.



Kenan Camur.

MERCEDES BLIVER **FLEKSIBEL**

Af Lau Ishøj

Mercedes lover mere fleksibilitet i støbeskeen på en række områder.

Efter længere tids voksende kritik fra vognmænd og chauffører, har der været holdt nogle møder mellem Mercedesimportøren og ST's bestyrelse med bestyrelsesmedlem Muhammad Aslam (1 - 1139) som ankermand.

Det har resulteret i at Mercedes nu gør sig mere fleksibel - blandt meget andet ved, at hvis ventetiden på en reparation af en taxi ser ud til at være over fem timer, flyttes taxien til et andet Mercedesværksted, hvor den kan komme til omgående.

Det bliver der bedre mulighed for, ved at værkstedet på Snorresgade 17-19 (telefon 32 96 19 66) nu (fra 21. november sidste år) har udvidet åbningstiden alle hverdage fra 07:30 til klokken 22:00.

Værkstedet i Herlev (Dynamovej 7, telefon 44 85 57 57) er åbent mandag til torsdag fra 07:15 til midnat og fredag fra 07:15 til 21:45.

Værkstedet i Ishøj (Baldersbækvej 8M, telefon 88 80 48 48) har åbent mandag til torsdag fra 07:30 til 16:00 og fredag fra 07:30 til 16:00.

Værkstedet i Hillerød (Heimdalsvej 2, telefon 48 20 00 20) har åbent mandag til fredag fra 07:30 til 17:30.

Værkstedet i Hørsholm (Ådalsvej 54, telefon) har åbent mandag til torsdag fra 07 :30 til 16:00 og fredag fra 07:30 til 15:30.

Derudover kan der ringes til Mercedes' nødtjeneste på telefon 33 78 55 55 - altså ved tekniske problemer.

Er der tale om en ulykke, ringes til TRAFIK's vejhjælp 80 60 03 30.

Knuste vinduer

Knuses en siderude, kan den altid den udskiftes af Mercedes' nødtjenesten.

Er det derimod for eller bagruden, kræves at mekanikeren har gennemgået et specielt "epoxy-kursus". Derfor vil Mercedes vil nu overveje at give nødtjenestens mekanikere et sådant kursus.

Hurtigere telefonkontakt

Af og til kan det tage lang tid at komme igenem til Mercedesværkstederne pr. telefon. Derfor ser Mercedes nu på mulighederne for at lette dette pres.

To fluer med ét smæk

Når en taxi er til service/reparation, og der undervejs opdages andre defekter end det forud aftalte indenfor garantien, bliver det automatisk udbedret, og vognmænd får nu også mulighed for at få en faktura på garantiarbejde, der så kan benyttes som en slags "gengaranti" på nye reservedele.

Lånevogn

Et andet tiltag, der drøftedes med Mercedes, er muligheden for en "lånevogn" i reparationstiden. Som systemet er nu, er der imidlertid problemer med Told/Skat, registreringsnummer, computerskift m.m., som gør en lånevogn urealistisk. Men der arbejdes på en løsning.

Huskeseddel i IT-systemet

En fejl, der ikke umiddelbart udbedres ved et værkstedsbesøg, indkodes fremover i Mercedes' IT-system - og bliver husket og udbedres ved næste besøg.

Ekstra garantiperiode

I erkendelse af krisetiderne og faldende omsætning/færre kørte kilometer, vil Mercedes overveje muligheden for køb af ekstra "frikørselsgaranti" - eksempelvis på et halvt år, så vogne indenfor garantiperioden kan komme op på de obligatoriske 250.000 kilometer.

TRAFIK vurderer muligheden for en lignende ordning med køb af tillægsforsikring ud over to år.



Muhammad Aslam og ST's bestyrelse har aftalt forbedringer med Mercedes.

MERCEDES SERVICE

Af Lau Ishøj

Nu kan man selv servicere sin Mercedes

Hvis du selv vil servicere din Mercedes eller få arbejdet udført af et "almindeligt" værksted, kan det nu lade sig gøre uden at garantien bortfalder. Men det er forbundet med lidt papirbureaukrati. "I princippet kan man selv udføre en del af arbejdet, hvis man er lidt af en handyman, men Mercedes forlanger dokumentation for at forskrifterne er overholdt", siger Muhammad Aslam, der sammen med

ST-bestyrelsen har holdt nogle dialogmøder med Mercedesimportøren. Og "forskrifterne" har hidtil været umuligt at dokumentere, da Mercedes ikke har specificeret dem. Efter dialogmøderne har Mercedes dog nu lagt informationerne ind på deres hjemmeside. Så man selv eller et uautoriseret værksted kan gå i gang med jobbet.

Gå ind på bilens combiur, som har en kode. Derefter finder man en computer og går ind på Mercedes' hjemmeside,

www.service-and-parts.net

Her kan man købe adgang til service-skemaet. En times adgang koster fire euro, én dag

koster 20 euro, én uge koster 70 euro, én måned koster 185 euro og ét år koster 850 euro. Så får man til gengæld specifikke informationer om, hvad man skal gøre. Til gengæld er der penge at spare i forhold til et autoriseret værkstedsbesøg.

Det er vigtigt at følge forskrifterne til punkt og prikke ligesom der eksempelvis kun må benyttes den anbefalede olie. Ellers kan garantien bortfalde.

ST' vil fortsætte dialogmøderne med Mercedes, og hvis du har ideer til emner, der skal på bordet, er du velkommen til at kontakte Muhammad Aslam eller Leif Hytten.

FOKUS PÅ FEJLTURE

af Niels Kaae

I januar har vi fokus på fejlture. De koster os alle sammen dyrt. Kunden venter længere eller finder et alternativ. Chaufføren har dobbelt fremkørsel og kundecentret har både utilfredse kunder og chauffører i røret. Så der er al mulig grund til at gøre noget ved fejlturene.

Nedenstående tal er såkaldte "no shows", dvs., hvor chaufføren har trykket fejltur, fordi der ikke er opnået kontakt med kunden.

Tallene er fra ugen op til jul (uge 51). Hertil kommer afbestillinger foretaget af kunden.

Click a Taxi er topscorer og det er der allerede gjort noget ved. Der er lagt en række nye filtre ind, så misbrug og afbestillinger reduceres. Vi er i løbende kontakt med Click a Taxis udviklere, så kvaliteten højnes.

Manuel booking er overraskende høj, men vi skal huske på, at der her gemmer sig alle de vanskelige bestillinger, udenlandske

kunder og alt hvad der ikke lader sig automatisere.

Favoritadresser er den med de 3 valgmuligheder for afhentningsadresse, noget der gav mange fejlture, indtil vi fandt ud af at gøre det rigtigt. Vi har nu givet kunden mulighed for selv at afbestille turen inden den rent faktisk bestilles. Vi har også netop lavet et administrationsmodul, så kundecentret kan ændre på favoritterne. Men måske vigtigst - så har vi gjort velkomstbeskeden mere mundret og letforståelig. Det skal dog tilføjes, at fejlturstallet for favoritadresser indeholder både fejlture og afbestillinger.

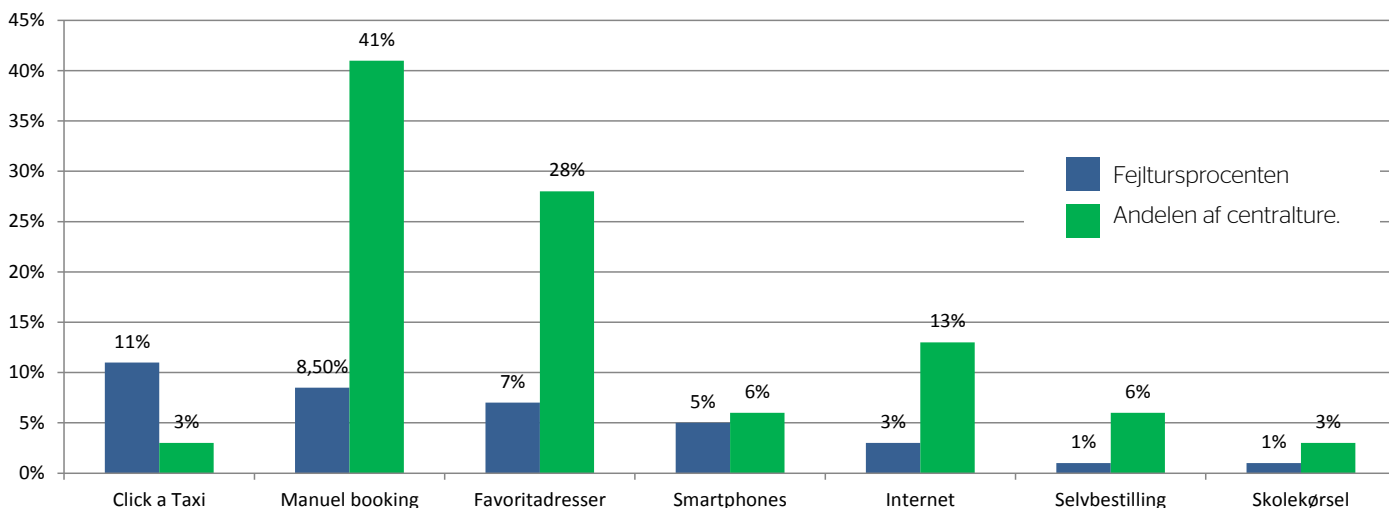
Vores egne iPhone og Android apps bliver bare bedre og bedre. Fejltursprocenten falder samtidig med, at brugen af apps stiger med raket fart. Kunderne har virkelig taget denne bestillingsform til sig, og nu kan kunderne også betale for turen, hvis iPhone er koblet til en taxa.nu konto.

Internetbestilling via taxa.nu benyttes i høj grad af virksomheder og hoteller, så her er der professionelle bag skærmen. Det

hjælper på fejltursprocenten. De mest professionelle er chauffører, der benytter selvbestilling, f.eks. til lægevagts- og døgnsygeplejekørsel. Her skal man nok være mere end almindelig skizofren for at generere en fejltur. Men det lykkes dog i 1% af tilfældene.

Hvad gør vi så? Vi er begyndt at kontakte kunderne, hvis deres bestilling har resulteret i en fejltur. Vi tager også fat i de chauffører, der melder fejl uden at være på adressen. Det kræver jo synske evner at se, at kunden ikke er på det aftalte sted. Lad os bare sige, at det er en rigtig usportslig adfærd, som vi vil til livs.

Hvis du har forslag til hvordan vi får reduceret antallet af fejlture, så giv besked på førertelefonen eller send en mail til team@taxa.dk



SKÆVVREDET DANSK-SVENSK SAMARBEJDE

Af Lau Ishøj

Er en dansk taxi så heldig, at få en tur til Malmø - og måske helt til Malmø lufthavn, er det om at komme tilbage til København igen (desværre med tom vogn).

Chaufføren kunne vælge at køre de 15 - 20 kilometer til Malmø lufthavn Sturup i håb om at få en tur til København, men det gør man kun én gang.

I Sturup er der sølle to pladser til danske taxier. Og de er placeret så langt fra terminalen, at ingen kunder får øje på dem, og hvis svenske taxier fra for eksempel Göteborg sætter kunder af i Sturup, har de ret til at holde på (og optage) de to danske pladser.

Hvis en dansk chauffør alligevel tager chancen, skal han/hun først henvende sig til et dertil indrettet kontor og købe en billet til 25 svenske kroner. Derfor kører alle danske taxier tomme tilbage til København - eventuelt til Københavns Lufthavn, hvor der holder op til 20 - 30 svenske taxier i første position, og som bliver serviceret af den danske lufthavns-”service” (aflønnede af Storkøbenhavns Taxinævn), og hvis opgave det er at henvise svenske kunder til sven-

ske taxier. Det fortæller Stig Aage Rugaard til TAXAnyt.

Det hele er politisk besluttet af samme politikere, der også har besluttet, at en taxi fra eksempelsvis Roskilde, Køge eller Fyn, der sætter en kunde af i Københavns Lufthavn, ikke må søge hyre i lufthavnen, men skal ile tom tilbage til hjemstavnen.

Politikerne siger, at aftalerne er lavet for at styrke integrationen i Øresundsregionen. ”Men samtidigt vil de have nedsat CO 2 udslippet, så hvor er logikken”, spørger Stig Aage Rugaard, og fortsætter: ”Skal de Danske taxier have samme muligheder som de svenske, må vi have mulighed for at vente på kunder på henholdsvis Malmø Centralstation og/eller på Svågarstorp, med samme antal biler som de svenske har adgang til i Kastrup”. Det må give følgende konklusion: Vi styrker svensk taxierhverv og svenskerne svækker dansk taxierhverv. Eller: Vi samarbejder med svenskerne, men svenskerne samarbejder ikke med os - ja måske ligefrem modarbejder os.

Helt anderledes ser det ud ved den dansk-tyske grænse. Her må henholdsvis danske

og tyske taxier køre tomme hjem igen efter kundeafsætning i det andet land. Sådan har det altid fungeret helt uden problemer. Ifølge Stig Aage Rugaard skal der fyres op under politikerne. Måske skal de bare fyres,? ”Og så bør branchen tage sig sammen og komme på af starthullerne. Hvad laver John Lindbom? Det er jo blandt andre ham, der skal tage sig sammen og slå i bordet. Han er jo dog (endnu) formand for DTR. Måske var det noget for 4x35’s nye direktør at komme på banen her. Niels Kaee virker som en meget fremsynet mand, der godt ved, hvornår der skal handles”, slutter Stig Aage Rugaard.



Stig Aage Rugaard: ”Vi må have ændret samarbejdsaftalerne med svenskerne”.

MALMØ LUFTHAVN GIVER **600.000** TAXITURE OM ÅRET

Af Lau Ishøj

Malmø lufthavn Sturup vokser støt og roligt. En af årsagerne er, at lavprisselskabet Ryan Air satser hårdt på den ”lille” lufthavn tæt på den store i København.

Chefen for parkeringsafdelingen i Sturup, Leo Strömberg, oplyser til TAXAnyt, at lufthavnen nu betjener over 2 millioner pas-

sagerer årligt, og det giver godt 600.000 taxiture af sig.

”Og taxisituationen er under kontrol”, lyder hans melding: ”Der er plads til i alt 150 taxier - heraf kan cirka 50 taxier vente på en såkaldt opsætningsplads, og der er desuden en speciel afdeling for danske taxier”. Leo Strömberg forklarer, at der i travle perioder findes servicepersonel, der sørger for at alting fungerer som det skal med kundefordeling etc., og der er ikke registreret problemer mellem svenske og danske taxier.



Der er plads til 150 taxier ved Sturup.

STATUS PÅ PATHFINDER PROJEKTET

Af Christian Rohmann

Pathfinder i Taxa 4x35 Grenå

I november og december er der blevet arbejdet intensivt med at få Taxa 4x35 Grenå til at køre live på systemet. Fokus har især været på at sætte systemet op og få det tilpasset de lokale forhold i Grenå.

Den lokale mekaniker, Mogens Brandstrup, og taxameter kontrollant, Kaj Jensen, fra Hjørring har været til 1-dags oplæring hos Peter Ishøi, hvor DDS også deltog med råd og vejledning. Herefter kan de monterer bilerne med de skriftlige manualer som støtte.

Callcentret medarbejderne og chauffører i Taxa 4x35 Grenå er blevet oplært. Det har været ITs SWOT-team (Leon Nielsen og Jesper Foss) der her været i Grenå af flere omgange, og Zoran Rajović har oplært chaufførerne.

Den 1. dec. gik vi live på det nye system og den første tur blev sendt ud via Pathfinder systemet.

Generelt har etableringen af et live system i Grenå givet en god forståelse og stor viden om systemet inden etablering af systemet i København. DDS vil fra 3. januar konstant være til stede i København og arbejde på at få lagt de ønskede funktioner ind i Københavner-systemet.

Pathfinder i København

Vi går live med systemet i København den 12. februar 2012. Fra den 13. februar 2012 påbegyndes installationen af de nye terminaler i vognene. I første omgang testes det i 1 vogn og efterfølgende i 10 vogne.

Fra den 27. februar 2012 påbegyndes installationen i fuld skala hos vores montører, Peter Ishøi, Auto El Specialisten og RTT (RTT dog først fra midt marts grundet andet arbejde). Det tager ca. 4½

time at installere den nye terminal og chip & pin løsning i hver vogn.

For at overholde de tidsmæssige deadlines i hele installationsprocessen, vil det ikke være muligt at få ordnet andre reparationer samtidigt.

Dog kan der efter eget tilvalg installeres kamera (lovpligtig fra 1. juli 2012). Hvert værksted anbefaler et kamera, som vognmanden kan købe. TAXA 4x35 kan ikke som bestillingskontor købe kameraerne i en samlet pulje. Priser og kameraløsninger bliver meldt ud i januar 2012.

Specifik plan for montering udsendes i januar 2012.

I første omgang vil du som chauffør ikke opleve de store funktionsforandringer ved installering af den nye terminal. Hovedsageligt opleves en bedre skærm og en bedre navigation.

De nye funktionaliteter vil først blive slået til, når hele flåden i april har fået skiftet terminal.

Hvordan og hvorledes undervisning i de nye funktionaliteter bliver planlagt kommer der også senere besked om. Men dette vil først være fra marts af.

Chip og pin

Chip og pin løsningen - som DDS laver - bliver certificeringstestet den 10. januar 2012. Chip & pin løsningen er lavet til den nye terminal, og derfor kan den kun testes på biler i Grenå, hvilket den vil blive i de 2 sidste uger af januar. Med indførelse af den nye chip & pin løsning bliver der væsentlig mindre papirarbejde, da den enkelte vognmand kun sjældent skal fremfinde kvitteringer (der vil fortsat være enkelte kort, der kræver underskrift) etc. som skal sendes til Nets.

Der arbejdes bla. også fra DDS side med at skabe en løsning for at Pathfinder kan håndtere SUTI protokollerne. Det er især også vigtigt i Jylland, hvor meget kørsel går igennem FLEX.



KOLLEKTIV TRAFIK HALTER BAGUD

Af Lau Ishøj

Trods kraftige protester fra alle socialdemokratiske omegnsborgmestre, ser det lige nu ud til, at betalingsringen skal følge Københavns Kommunegrænse plus hele amager.

Regeringen erkender, at den kollektive trafik slet ikke kan nå at blive udbygget til at tage det store pres fra omegnskommunernes pendlere før betalingsringen ifølge regeringen skal træde i kraft i 2014. "Når den kollektive trafik ikke kan følge det kommende pres, er det vigtigt, at taxierhvervet fritages for betaling i betalingsringen", siger DTRs direktør Trine Wollenberg.

Forslaget om trængselsafgifter kommer i høring nu i januar og skal munde ud i et lovforslag til foråret. København.

BUSSERNE FYLDER VED LUFTHAVNEN

Af Lau Ishøj

Alt imens "holdepladsproblematikken" for taxier i lufthavnen er under behandling, hvor blandt andet Donner-chauffør Ivan Naurholms løsningsmodel (se TAXAnyt december) skal vurderes, klager flere chauffører og vognmænd over, at busserne får lov til at gebærde sig som de vil.

Vognmand Ghulam Mohiuddin er en af dem, og han har fotograferet "bevis" for bussernes dominans.

"Busserne holder, hvor de ikke må, og ingen løfter en lillefinger eller giver en løftet pegefinger af den grund. De parkerer hulter til bulter, og ofte skal taxierne næsten smøres ind i vaseline for at klemme sig igennem", siger Ghulam.

TAXAnyt har forelagt Ghulams billeder til duty manager Per Brøndt i Passagerservice, men han har ikke registreret problemer med for mange busser, der holder forkert og/eller ulovligt og derved generer taxierne.

"Der kan dog være perioder om sommeren i turistsæsonen, hvor vi må gribe ind og

regulere situationen. Men generelt har vi ikke problemer med busserne", siger Per Brøndt til TAXAnyt.



EP-LOV FRA SEPTEMBER RULLES TILBAGE

Af Lau Ishøj

Netop som VK-regeringen i september sidste år indførte, at kun taxivognmænd kunne byde på EP-kørselsopgaver, kommer Trafikstyrelsen med udkast til et lovforslag om at udvide kredsen af virksomheder, der kan byde på offentlig servicetrafik.

Det beklager DTR-formand John Lindbom, der siger at "taxidøden" nu truer igen, hvilket betyder, at specielt vognmænd i det såkaldte udkantsdanmark, må dreje nøglen om og lukke.

Taxibranchen undrer sig, da man endnu ikke fik set virkningen af ordningen fra september. DTR vil derfor gøre alt for at det nye lovforslag ikke bliver ført ud i livet.

FALSKE TUSSE I OMLØB

Af Lau Ishøj

Lige nu er der falske tusindekrone-sedler i omløb i København.

De er af usædvanlig høj kvalitet og kan være svære at afsløre - specielt i tusmørke, for eksempel i en taxa. og især hvis betalingen foregår udenfor vognen. Sedlerne mangler dog både sikkerhedstråd og vandmærke - så se godt efter her i vintermørket.

NYT ANSIGT I TAXA

Cecilia Campora er 28 år og italiensk af afstamning. Cecilia er ansat i TAXA pr. 4. januar 2012 som Marketingkoordinator. Cecilia kommer fra Dansk Bredbaand/Waoo hvor hun har været ansat siden 2009, ligeledes som Marketingkoordinator. Her har hun bl.a. været ansvarlig for marketings- og kommunikationsstrategi, planlægning, kampagnestyling samt haft ansvaret for hjemmesider og nye designs.



**AUTO EL
SPECIALISTEN**
70 20 43 01

**Taxameterværksted
i Karlslunde**
Vi monterer også DIN taxa

TILBUD
Taxa videoovervågning
Færdig pris 2990,00 kr.

 Taxa-video overvågning	 Iphone & tv i Bilen
--	---

www.auto-el-specialisten.dk



TRAFIKUDVALGET I TAXA

Af Annette Jensen

Trafikudvalget er sammensat af valgte repræsentanter fra Sammenslutningen TAXA's bestyrelse (permanente medlemmer), vognmænd og chauffører (midlertidige medlemmer som deltager i 8 møder), den administrerende direktør samt repræsentanter fra TAXA's funktionsområder efter behov.

TU's bestyrelsesvalgte repræsentanter samt vognmænd og chauffører modtager et fast vederlag pr. møde, hvori de deltager.

Udvalget er et rådgivende organ for forretningens daglige ledelse, og formålet er at drøfte forhold, der kan sikre den generelt bedste service overfor vognmænd/chauffører og taxikunder. Udvalget kan således ikke træffe beslutninger.

Forslag til drøftelse i TU sendes til mailadresse taxa@taxa.dk

TU mødes 8 - 10 gange om året med følgende dagsorden:

- Tilgang og afgang af TU medlemmer
- Godkendelse af referat
- Orientering fra forretningen
- Opfølgning på løbende sager
- Nye sager
- Næste møde
- Eventuelt

Mødeindkaldelser og referater vil blive tilsendt de enkelte medlemmer via mail og nye midlertidige medlemmer vil inden deres første møde få tilsendt referater fra de seneste 3 TU-møder, så de er orienteret om den til enhver tids aktuelle debat.

Møderne er normalt af 2½ times varighed inklusiv frokost.

Har du lyst til at blive skrevet på liste til at komme i udvalget, så send en mail til: annette.jensen@taxa.dk

STORE SKIFTEDAG I KOLDING

Af Lau Ishøj

Telefonskiftet fra Kolding Taxa og Krone Taxi til 4x35 skete på 2011's næstsidste dag 30. december.

"Og det er alle - både vognmænd og chauffører - meget tilfredse med", siger formanden (eller rettere den forhenværende formand) for Kolding Taxa, Jan Quvang til TAXAnyt, og fortsætter:

"Kolding er for lille til hele to selskaber, og med TAXA 4x35 i ryggen står vi meget stærkere under ét.

Endnu kører alle vogne med Frognes computersystem, men bilerne har allerede 4x35-koteletten på dørene. Nu venter vi på at skifte til DDS, og i begyndelsen af det nye år regner vi med at få den nye 4x35-profilindpakning".

Optimismen og troen på fremtiden skyldes ikke mindst TAXA 4x35's ledelse, som ifølge Jan Quvang er fremsynet og visionær: "Vi har jo holdt nogle rigtig fornuftige møder forud for den endelige beslutning om sammenlægningen, og kemien er helt fin", fastslår Quvang.

Selv har Jan Quvang fire Mercedes'er og otte ansatte chauffører, og han selv indgår også i vagtplanen.

Privat banker Jan Quvangs hjerte for lokalpolitik. Han er første suppleant for Venstre til Kolding Byråd - og har allerede haft en periode på ét år i rådet.



Jan Quvang: "Godt at Krone Taxa og Kolding Taxa nu er samlet under Krone Taxi".

DR TRAFIK VISKAL HJÆLPE TRAFIK-JETTE

Af Lau Ishøj



Helle Erbst og Niklas B. Nielsen fik af Jette Beckmann indblik i, hvordan trafikradioen fungerer, og der blev udvekslet gode råd om, hvor man kan hente diverse

Kundecenterchef Helle Erbst og Niklas Birkedal Nielsen var 6. januar på besøg hos hele Danmarks "trafik-mor" Jette Beckmann i DR-byen - nærmere betegnet DR Trafik.

Her blev det aftalt, at vi (TAXA 4x35) skal hjælpe til med relevante informationer fra trafikken. Det kan være alt mellem himmel og jord. Eksempelvis når lyskurvene på Rådhuspladsen går i sort eller når der pludselig opstår kaos et eller andet sted, ulykker, der blokerer vejen etc.. På den måde hjælper vi også os selv og andre trafikanter, fordi en melding fra vores vogne går i æteren.

Jette Beckmann fik forleden "sprogprisen" blandt andet fordi hun har beriget det danske sprog med nogle herlige perler som for eksempel "kikkekeø".

DR Trafik er - ligesom TAXA - på gaden 24 timer i døgnet - og måske (afhængig af trafiksituationens alvor) får vi et lille TAXA-ord med på vejen.

Hvis en vogn oplever noget, der kan have trafikanternes interesse sådan lidt ud over det sædvanlige, kan historien både gå som trafikmelding og/eller direkte til DR's nyhedsredaktion.

Kontakt i givet fald Callcentret ved Helle Erbst eller feks. Niklas Birkedal Nielsen, som vil være TAXA's kontaktpunkt til DR Trafik.

DISTRIKTS- UDVALG

Af Leif Hytten

Som de fleste vil kunne huske så har vi haft forskellige følgegrupper til at vejlede og komme med ideer i forbindelse med køb af det nye udstyr i bilerne. Vi har nu valgt fire personer fra disse grupper til et distriktsudvalg der skal komme med forslag til hvordan vi rent praktisk skal køre, når det hele er monteret og det hele er programmeret.

Mange førere er af den opfattelse at man skal køre efter nærmeste vogn og mange mener at man skal køre i distrikter med automatisk køvisning d.v.s. at man når man kommer ind i et distrikt så får man straks at vide hvad nummer man er i køen og når man så er den første der svarer til det kunden ønsker så får man tur. Fidusen er så at lave distrikter så man også kan køre efter nogle gadeture uden at miste sin køposition hvis man vil kombinere sin kørsel.

Udvalgets medlemmer havde også delte meninger om hvilken kørselsform der er bedst så vi havnede i et slags kompromis der går ud på, at området indenfor en linje, der følger søerne der kører man nærmeste vogn over det hele og hele tiden, området mellem søerne, og ring 2 d.v.s. 300 og 400 distrikterne der kører man i distrikter med køposition undtagen i

myldretiderne hvor man kører nærmeste vogn og endelig alt hvad der hedder 600, 700 og 900 distrikterne der kører man med køposition hele tiden.

Dette skal dog ses som forslag idet trafikudvalget og senere bestyrelsen skal diskutere udvalgets forslag, og så evt. justere og endelig vedtage forslagene.

For at I kan få en fornemmelse af hvad det er vi har at arbejde med så lad mig kort opridse de forskellige tur afsendelses muligheder. Der er nærmeste vogn, pladser, distrikter med rækkefølge, puljeafsendelse hvor der er indskudt en forsinkelse så fordelingen af ture mellem ledige vogne bliver mere retfærdig og giver kortest ventetid for kunderne og kortest kørsel for vognene og så hybrid afsendelse hvor der søges efter nærmeste vogn hvis et distrikt er tomt for vogne.

Trafikudvalget holder møde tirsdag d. 10 januar og bestyrelsen holder den 12 januar så i februar nummeret af dette udmærkede blad får i så at vide hvad vi er nået frem til.

Men glæd jer uanset hvad vi vælger.

HUSK DEBAT- OG INFOMØDE

Kom og sæt dit præg på TAXA's udvikling

Mandag den 6. februar inviterer vi vognmænd **og chauffører** til debat- og informationsmøde i

Kulturstationen Vanløse
(Heerupsalen)
Frode Jakobsens Plads 4, 1.
2720 Vanløse

Du kan høre om de tiltag Taxa har gang i og til gengæld hører vi meget gerne din mening.

Vi starter kl. 19.00 og slutter kl. 22.00 og byder på lidt forfriskninger i form af kaffe, the, vand og kage.

Tilmelding skal ske til: mail vognmandsservice@taxa.dk eller tlf. 3530 9127

Der er plads til alle og gratis parkering i kælderen

SOMMERHUSET I EBBELØKKE

Alle vore vognmænd, chauffører og ansatte i TAXA 4x35 kan leje vores dejlige sommerhus i Ebbeløkke. Huset indeholder bl.a. 8 sovepladser fordelt på 3 værelser, en stor stue med pejs, et lille køkken med el-komfur og køleskab med en lille fryser, el-varme, toilet med brusekabine, radio og TV. Der hører et redskabsskur med til grunden, hvor der forefindes havemøbler, legeting, grill, haveredskaber osv.

Huset er slidt, men hyggeligt og så ligger det tæt ved Sejrbugten, med en afstand på ca. 800m til stranden.

Huset skal nu renoveres og derfor er det i en periode ikke muligt at leje det. Nærmere information følger. Ønsker du evt. at blive skrevet op til udlejning, så ring til Vognmandsservice på tlf. 3530 9160 eller mail: vognmandsservice@taxa.dk.



REGISTRERINGSATTESTER

Har du husket at aflevere en kopi af registreringsattesten i vognmandsservice?

Det er vigtigt at vi kender vognparkens sammensætning. Ved flere og flere af de opgaver vi har mulighed for at byde på, stilles der minimumskrav til bl.a. vognenes alder, energiklasse og om der er monteret partikelfilter. Hvis vores informationer om vognparkens sammensætning ikke er opdateret konstant, kan det betyde at vi afstår fra at byde på en opgave, selvom vi faktisk godt kan løfte opgaven. Så har du ikke allerede afleveret en kopi af din registrerings-attest, eller har du skiftet vogn siden du afleverede sidst, så tag en kopi af den originale registreringsattest og aflever den i Vognmandsservice næste gang du er på Rosenlunds Allé.

Informationerne er med til at sikre mere kørsel til TAXA.

VEDR. REGNSKABSILAG

Man kan i Vognmandsservice afhente sit udskrivningsbilag umiddelbart efter månedsskift. Hvis man ønsker specifikation til sit skatteregnskab af det i banken trukne beløb, kan bilaget udfyldes, sammentælles og lægges i kassekladden.

Vognmænd der har afleveret tilmelding til LeverandørService vil blive trukket for driftsbidrag m.m. fredag, den 20. januar. Vognmænd, der ikke har afleveret tilmelding til LeverandørService vil blive modregnet i boner mandag, den 16. januar.

Vognmænd, der selv overfører driftsbidrag til TAXAs kassekredit (konto 2191-7561563769) bedes overføre beløbet senest mandag, den 16. januar.

Lis Rasmussen
Vognmandsservice

Serviceafgiften bortfalder

Vognmandens månedlige bidrag til bestillingskontoret TAXA 4x35 vil fremover ikke indeholde serviceafgiften på kr. 488,00/vogn, da serviceaftalen for det nye anlæg er lagt ind i købsprisen. Desuden vil TAXA lagere de nye terminaler, ligesom vi vil kunne skifte terminalerne, når værkstederne er lukkede.

Kort sagt: en pæn besparelse i en kold tid.

REGNSKABSILAG

Bilags Nr. _____ Dato: _____

Indbetaling til TAXA 4x35 for januar 2012 pr. vogn		
Driftsbidrag Bestillingskontor	5051,00
Driftsbidrag Kontoring	466,00
Evt. afdrag deposita (700,00)		
Diverse	_____
Betalingerne er i 11 måneder årligt		
SAMMENSLUTNINGEN		
Kontingent pr. medlem kr. 125,00	_____
Kontingent pr. vogn kr. 19,00	_____
Evt. sikkerhedsorganisation pr. vogn kr. 5,00	_____
Evt. afdrag I-bevis	_____
I alt	_____

MÆRKEDAGE

Aktive medlemmer af Sammenslutningen TAXA 4x35:

70 år den 23. december	
Mogens M. Jørgensen	1-0006
60 år den 26. januar	
Erling Pedersen	1-0812
60 år den 28. januar	
Savo Labovic	1-1023
60 år den 1. februar	
Mahmut Kara	1-1943
65 år den 1. februar	
Ove Sørensen	1-0733
65 år den 6. februar	
Iljaz Zumberi	1-1418
60 år den 12. februar	
Ehsan Elahi	1-0385

Passive medlemmer af Sammenslutningen TAXA 4x35:

70 år den 8. februar	
Leif E. Rønne	Tidligere 1-1022

Mange tak for den fine gave til min 80-års dag.

- Karlheinz John Dittmann,
tidligere 1-2518.

FORMANDSKONTORET

Har du noget, du vil tale med Sammenslutningens bestyrelsesformand om, så træffes jeg mandag, tirsdag, onsdag og fredag fra kl. 12.00 til kl. 14.00. I mit fravær vil et andet bestyrelsesmedlem så vidt muligt være til stede.

Meningen er, at du altid skal kunne komme i kontakt med DIN bestyrelse, når du har noget på hjertet. Er det problemer omkring ture m.m., skal du stadig henvende dig i Vognmandsservice, hvor de vil tage vel imod dig.

Med venlig hilsen
Leif Hytten
1-0089 Bestyrelsesformand

TAXA 4x35 i tal

SERVICE

Auto El Specialisten

Vævergangen 23, 2690 Karlslunde
Tlf.: 7020 4301

Åbningstid:

Man.-torsdag: 7:30-16:00

Fredag: 7:30-14:00

Lørdag: 8:00-11:00

RTT ApS.

Transformervej 4, 2730 Herlev
Tlf.: 44 53 55 15

Åbningstid:

Man.-fredag: 7:30-16:00

Lørdag: 8:00-11:00

ISHØJ'S AUTOELEKTRO

Skjulhøj Alle 53 - 55
2720 Vanløse

Tlf.: 38 74 78 80

Åbningstid:

Man.-fredag: 7:30 -16:00

(udvidet) Lørdag: 8:00 -11:00

Weekendpris: kr. 500.-

WeekendTelefon: 41 47 98 18

Weekendvagtt:

Fredag: 17:00 - 22:00

Lørdag: 17:00 - 22:00

Stjerne Finans A/S

Gassehaven 13, 2840 Gl. Holte

Tlf.: 36 94 78 34

Fax : 77 34 98 92

Skoda Auto - Bjørn Caning's Eftf.

Vallensbækvej 5-11, 2605 Brøndby

Tlf.: 43 29 33 70

ABBilsyn

Energivej 24, Ballerup

Tidsbestilling : 2570 7060

TAXINÆVNEN i Region Hovedstaden

Nyropsgade 1, 1602 København V.

Telefon: 3366 6677

Telefax : 3366 7175

E-mail: taxi@kff.kk.dk

Åbningstid:

Mandag - fredag: 9:00 - 17:00

Telefontid: 10:00-14:00

Pr. 31.12.2011	Antal	Afvigelse	Pr. vogn	
Centralture i måneden	248809		322,29	
Samme måned sidste år	247533		307,88	
Frem/Tilbagegang	1276	0,52%		4,68%
Gadeture i måneden	242603		314,25	
Samme måned sidste år	278700		346,64	
Frem/Tilbagegang	-36097	-12,95%		-9,34%
Centralture år til dato	2530303		3277,59	
Samme periode sidste år	2575055		3202,80	
Frem/Tilbagegang	-44752	-1,74%		2,34%
Gadeture år til dato	2813101		3643,91	
Samme periode sidste år	3048249		3791,35	
Frem/Tilbagegang	-235148	-7,71%		-3,89%
Vogne ultimo måneden	772			
Vogne samme måned sidste år	804	-3,98%		

Af Niels Kaae

December 2011 havde 0,5 % flere centralture end december 2010 og med 4 % færre vogne giver det 4,7 % flere ture pr vogn. Gadeturene er til gengæld for nedadgående med lidt over 9 % pr vogn, hvilket må tilskrives den generelle afmatning. Centralturene trækker således op, mens gadeturene trækker ned.

På årsbasis er det det samme billede, at vi har fastholdt antallet af centralture, mens gadeturene er blevet sjældnere. Når centralturene kan fastholdes, når alt andet går ned, skyldes det uden tvivl de nye digitale bestillingsformer som smartphones og Favoritbestilling. Andelen af digitale bestillinger var 45 % i december 2010, mens den var steget 56 % i december 2011.

CHAUFFØRUNDERVISNING

Vi starter vores opgraderede kursusforløb for nye chauffører pr. 1. december.

Undervisningsforløbet er for chauffører, der har en aftale om job med en vognmand, og består af:

Kursus 1, chauffør kursus:

Lige uger: torsdag, 10-14,

Ulige uger: torsdag, 14-18

Efter gennemførelse af kursus 1 får chaufføren adgang til systemet og kan køre almindelige ture.

Kursus 2, TAXAchauffør kursus:

Lige uger: tirsdag, 14-18,

Ulige uger: tirsdag, 10-14

- Efter gennemførelse af kursus 2 får chaufføren tildelt alle former for kørsel.
- Undervisningen på hvert kursus varer ca. 4 timer og er gratis.
- Mødetid 15 minutter før. Husk at medbringe førerkort og kørekort.

Tilmelding er nødvendig til: Lone Søndergård, tlf: 35 30 91 27 eller Vognmandsservice, tlf: 35 30 91 60, mandag til torsdag mellem kl. 08.30 - 15.00 og fredag mellem kl. 10.00 - 14.00

Hvis føreren skal ud at køre og ikke kan deltage i det planlagte kursus 1, kan en kvik-undervisning arrangeres, med det forbehold, at underviseren er ledig på det ønskede tidspunkt.

Prisen er 200 kr.

Priserne på BROBIZZ

Priser for overfart med BROBIZZ

Øresund	(kr. 155)	kr. 310,- tur/retur
Storebælt	(kr. 200,-)	kr. 400,- tur/retur
Helsingør / Helsingborg Scandlines	(kr. 165,-)	kr. 330,- tur/retur
Rødby / Puttgarten	(Dagspris)	

FORSIKRING MED TAXI LØSNINGER

”

Vores kunder skal have en bedre service end de kan få andre steder, det er simpelthen det der betyder noget både for mig og for kunderne.

Det er sandhedens øjeblik, når man har brug for sin forsikring

- Kommer du igennem når du ringer op?
- Er det muligt at få besigtiget skaden med samme?
- Kan du få råd om hvor du hurtigst kan få det lavet?
- Hvor lang tid tager det før vognen er på gaden igen?
- Får du den erstatning som du har krav på?

Hvad er Trafik?

- Venlige og imødekommende
- Professionelle og hurtige
- Rimelige og fornuftige



TRYGHED & SIKKERHED
FOR DIG OG DIN FAMILIE

Tæbyvej 15-17 • 2610 Rødovre • Tlf. 36 73 03 30
Email: trafik@trafikgs.dk • www.trafikgs.dk

